



VİZYON

Müşteri ve tedarikçileri ile Kazandır - Kazan ilişkisi içerisinde satış ve satış sonrası faaliyet alanımıza giren tüm araçlara hizmet vermek.

MİSYON

Hasmer Otomotiv Yatırım ve Pazarlama olarak hizmet verdiğimiz alanlarda Mercedes Markasının ve yüksek standartları rehberliğinde doğru tarif edilmiş iş süreçlerimize bağlı kalarak, çalışanlarımızın profesyonel çabaları ile müşteri memnuniyetini yaratmak sürdürülebilir başarıyı sağlamak.

MÜŞTERİ MEMNUNİYETİ POLİTİKASI

Hasmer Otomotiv Yatırım ve Pazarlama A.Ş. olarak,

Satış ve Satış Sonrası Hizmetlerde Müşteri Memnuniyetini en üst seviyede tutmaya özen göstermek

Müşteri isteklerini anlama ve sorunlarını çözme konusunda yetkin personel istihdam etmek

Tüm şikâyet, talep ve beğenileri kayıt altına alarak takibini sağlamak ve müşteriyi bilgilendirmek

Müşteri odaklı bir çalışma anlayışı içerisinde müşteriyi anlamak ve müşterinin Hasmer hakkındaki algısını tespit etmek

Yasal şartlara dayalı hizmet sunmak.

Mercedes Standartlarına uygun şikâyetlere dönüş ve çözüm sağlamak

Sürekli iyileştirme temelli bir müşteri memnuniyeti yönetim sisteminin sürdürülebilirliğini sağlamak

Müşteri Memnuniyeti Politikamızdır.

GENEL MÜDÜR