

VİZYON

Müşteri ve tedarikçi ile Kazandır – Kazan ilişkisi içerisinde hizmet veren otomotiv şirketi olmak, ,

MİSYON

Hizmet verdiğimiz alanlarda Mercedes-Benz Markasının yüksek standartları rehberliğinde, doğru tarif edilmiş iş süreçlerimize bağlı kalarak ve çalışanlarımızın profesyonel çabaları ile müşteri memnuniyetini yaratmak, sürdürülebilir başarıyı sağlamak.

POLİTİKA

Mercedes-Benz markasının yetkili satış ve satış sonrası otomotiv şirketi olarak müşteri memnuniyetini ön planda tutan yönetim anlayışını benimsemek,

Müşteri şikayetlerini en hızlı şekilde ele alıp, şeffaf olarak çözüme ulaştırdıktan sonra müşteriye geri bildirim olarak sunmak,

Arızaları Mercedes-Benz 'in tanı ve teşhis sistemlerini kullanarak ilk defada doğru tespit etmek ve tamirini gerçekleştirmek,

Çalışan memnuniyetini sağlayarak etkin takım çalışmasını benimsemek,

Eğitimli, yetkin personel istihdam etmek, yasal ve etik değerlere harfiyen uymak,

Bilimsel araştırmalar ile teknolojik gelişmeleri takip ederek çevresel kirlenmeyi önlemek ve çevresel performansı sürekli olarak geliştirmek,

Doğal Kaynakları korumak ve en verimli şekilde kullanmak,

Olası çevresel etkileri tasarım aşamasında ömür çevrimi sonuna kadar kontrol altında tutmak ve azaltmak,

Çalışanlarımıza ve müşterilerimize güvenli ve sağlıklı çalışma ortamı sunmak, eğitimler ile desteklediğimiz İş Sağlığı ve Güvenliği Kültürünü tüm uygulamalarımızda birebir gerçekleştirmek,

Yaptığımız servis hizmetinde ve uygulamalarımızda sıfır kaza, sıfır meslek hastalığı olarak hedeflerimizi belirlemek, gerekli kaynakları sağlayarak çalışanlarımızın sisteme katkısını sağlamak,

Yönetim Sistemimizin etkinliğini iyileştirmek için sürekli gözden geçirmek. Müşteri tarafından tercih edilen Türkiye’de lider Mercedes-Benz markasının yetkili otomotiv şirketi olmak.

GENEL MÜDÜR